

QURE ЖАРИЯ ОФЕРТАСЫ

Дәріхана-серіктестеріне арналған • №1 редакция, 09.01.2026 ж.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Qure (Орындаушы) — цифрлық инфрақұрылымды ұсыну және төлемдерді агент ретінде қабылдау қызметтерін көрсететін АТ-платформа әрі ақпараттық делдал. Qure тауарларды сатпайды және Дәріхана мен Пайдаланушы арасында жасалатын сатып алу-сату шартының тарапы болып табылмайды.

1.2. Дәріхана (Серіктес) — Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізуге қолданыстағы лицензиясы бар заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.3. Пайдаланушы — Qure мобильді қосымшасы арқылы дәріхана ассортиментіндегі тауарларды сатып алуға тапсырыс рәсімдейтін жеке тұлға.

1.4. Логистикалық серіктес — Орындаушы шарттар және API-интеграция негізінде тартатын, тауарларды жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға (оның ішінде Яндекс сервисі).

1.5. Тапсырыс — Qure мобильді қосымшасы арқылы қалыптастырылып, Серіктес растаған, тауарларды сатып алуға арналған Пайдаланушының сұранысы.

1.6. Жеке кабинет (ЖК) — тапсырыстарды басқару және өзара есеп айырысуды салыстыру үшін Qure жүйесіндегі Серіктестің дербес интерфейсі

1.7. Биологиялық белсенді қоспалар (ББҚ)/Косметика — дәрілік заттарға жатпайтын тауарлар.

2. Келісімнің мәні

2.1. Орындаушы Серіктеске келесі қызметтерді көрсетеді: Пайдаланушыларды тарту, АТ-платформаға және Жеке кабинетке (ЖК) қолжетімділікті қамтамасыз ету, Серіктес пен Пайдаланушылар арасында ақпарат алмасуды ұйымдастыру, қолма-қол ақшасыз төлемдерді агент ретінде қабылдау және жеткізу үдерісін техникалық үйлестіру.

2.2. Орындаушы ассортиментті, бағаларды қалыптастыруға, тауарларды босатуға қатыспайды, сондай-ақ тауарлардың сапасын, сақтау шарттары мен жарамдылық мерзімін тексермейді

2.3. Орындаушы Пайдаланушылардан төлемдерді қабылдау бөлігінде Серіктестің агенті ретінде әрекет етеді. Тауарды сатып алу-сату шарты бойынша міндеттемелер тікелей Серіктес пен Пайдаланушы арасында туындайды.

3. Бизнес-үдеріс және рецепт бойынша босатылатын дәрілік препараттар

3.1. Пайдаланушы Qure мобильді қосымшасында тапсырысты қалыптастырады.

3.2. Рецепт бойынша босатылатын дәрілік препараттарға тапсырыс берген жағдайда, Пайдаланушы рецепттің кескінін (фотосурет немесе PDF форматында) жүктейді.

3.3. Орындаушы рецепт кескініндегі міндетті көрнекі деректемелердің болуына тек техникалық тексеру жүргізеді және медициналық немесе сараптамалық ұйым болып табылмайтындықтан, рецепттің түпнұсқалығын, жарамдылығын немесе медициналық талаптарға сәйкестігін растамайды.

3.4. Рецепттің кескіні Qure сутаңбасымен Дәріханаға жіберіледі.

3.5. Рецепттің түпнұсқасын тексеру және дәрілік затты босату туралы шешім қабылдау тек Дәріхананың фармацевтикалық қызметкері арқылы жүзеге асырылады және бұл үшін толық жауапкершілік Серіктеске жүктеледі.

4. Қаржылық талаптар

4.1. Пайдаланушы тапсырыс үшін төлейтін ақшалай қаражат Серіктестің агенті ретінде Орындаушының шотына түседі және Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес Орындаушының табысы болып табылмайды.

4.2. Орындаушының табысы осы Офертада белгіленген агенттік сыйақымен (комиссиямен) ғана шектеледі.

4.3. Ақшалай қаражат Серіктеске Орындаушының комиссиясы және Жария офертада көзделген өзге де ұсталымдар шегерілгеннен кейін аударылады.

4.4. Орындаушының комиссиясы (қызметтері үшін сыйақысы) сатылған тауар санатына байланысты келесі мөлшерде есептеледі:

- А) «Дәрілік заттар» санатындағы тауарлардың бөлшек сауда құнының 8%-ы;
- Б) «ББҚ-лар, дәрумендер, косметика және басқа да дәрілік емес тауарлар» санатындағы тауарлардың бөлшек сауда құнының 15%-ы.

4.5. Жеткізу қызметі таңдалған жағдайда, жеткізу құнының 100%-ын Пайдаланушы толық көлемде төлейді. Серіктес жеткізуді бірлесіп қаржыландыру бойынша шығындарды көтермейді.

4.6. Салық мәртебесі: Барлық тарифтер ҚҚС-сыз (Net) көрсетілген. Салық заңнамасы өзгерген жағдайда, қызметтердің құны қолданылатын салық сомасына автоматты түрде ұлғайтылады.

5. Өзара есеп айырысу тәртібі

5.1. Клиент Тапсырысты Qure сервисі арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлейді.

5.2. Ұстап қалу туралы тапсырма: Осы арқылы Серіктес Клиенттерден түскен қаражаттан автоматты түрде (акцептсіз) төмендегі сомаларды ұстап қалуға Орындаушыға тапсырма береді: а) Орындаушының комиссиясын (4-бөлім); б) тоқтап тұру немесе тапсырысты жинақтау кезінде жіберілген қателіктер үшін айыппұл санкцияларын (7-бөлім).

5.3. Серіктеске түсімді төлеу (ұстап қалулар шегеріле отырып) апта сайын, дүйсенбі күндері, ЖК-дегі өткен апта (дс-жс) бойынша салыстыру актісі негізінде жүргізіледі.

6. SLA және жауапкершілік

6.1. Тауарлардың сапасына, жарамдылық мерзіміне, сақтау шарттарына, дәрілік заттарды заңды түрде босатуға, сондай-ақ фармацевтикалық заңнама талаптарының сақталуына толық жауапкершілікті Серіктес көтереді.

6.2. Орындаушы медициналық шешімдер, рецепттердің түпнұсқалығы және дәрілік заттарды босатудың салдары үшін жауапты болмайды.

6.3. Егер курьер жолға шыққаннан кейін Пайдаланушы Тапсырыстан бас тартса, жеткізу құны ұстап қалуға жатады.

7. Логистика және санкциялар

7.1. Жеткізу шығындарын бөлу: Курьерлік жеткізу қызметі (осы тәсіл таңдалған жағдайда) құнының 100%-ын Пайдаланушы төлейді. Серіктес логистикалық шығындарды бөлуге немесе өтеуге қатыспайды.

7.2. Орындау мерзімдері: Серіктес Тапсырыс түскен сәттен бастап 10 минут ішінде Жеке кабинетте (ЖК) Тапсырысты растауға және 20 минут ішінде оны толық дайындап, беруге міндетті (өзі алып кету кезінде — Пайдаланушыға, жеткізу кезінде — курьерге).

7.3. Күтіп қалу үшін айыппұл: Егер курьер келген кезде Тапсырыс дайын болмай, соның салдарынан күту уақыты 20 минуттан асса, Серіктестен 500 теңге мөлшерінде айыппұл ұстап қалынады.

7.4. Жинақтау қателіктері және ақаулы тауар: Қате тауар, ақауы бар тауар немесе жарамдылық мерзімі өткен тауар берілген жағдайда, Серіктес Орындаушыға төмендегілерді өтеуге міндетті:

- А) Жеткізу құнын толық көлемде (бару және кері қайту);
- Б) Осы Тапсырыс бойынша Qure комиссиясын;
- В) Егер тауарды кері қабылдау және қайта өткізу мүмкін болмаса, оның толық бөлшек сауда құнын;
- Г) Клиенттің шағымдарын реттеуге байланысты қосымша шығындарды (бір жағдай үшін 3 000 теңгеден аспайтын мөлшерде).

8. Шарт талаптарын өзгерту және қорытынды ережелер

8.1. Орындаушы жария офертаның талаптарын, оның ішінде тарифтерді, комиссияларды және сервис қағидаларын сайтта жаңа редакциясын жариялау арқылы біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

8.2. Өзгерістер осы Офертада көзделген тәсілмен Серіктеске хабарлама жіберілген күннен бастап 10–14 күнтізбелік күн өткен соң күшіне енеді.

8.3. Серіктес өзгерістер күшіне енетін күнге дейін Орындаушыны хабардар ету арқылы шартты орындаудан бас тартуға құқылы.

9. Тараптардың міндеттері

9.1. Серіктес бағалар паритетін қамтамасыз етуге міндетті: Qure сервисіндегі тауардың бағасы дәріхананың сауда залындағы сол тауардың бағасынан жоғары болмауы тиіс.

9.2. Серіктеске Qure клиенттерінің байланыс деректерін өз маркетингтік науқандарын өткізу немесе тікелей сатылымдарды жүзеге асыру мақсатында пайдалануға тыйым салынады.

9.3. Бас тарту лимиті: егер Серіктес тарапынан тапсырыстардың күшін жою деңгейі бір ай ішіндегі тапсырыстардың жалпы көлемінің 10%-ынан асып кетсе, Орындаушы ынтымақтастықты 7 күнге тоқтата тұруға құқылы.

10. Қорытынды ережелер

10.1. Осы шарт бойынша Орындаушының жиынтық жауапкершілігі жауапкершіліктің туындауына негіз болған оқиғаға дейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде нақты алынған агенттік сыйақы сомасымен шектеледі.

10.2. Шартты орындау барысында жіберілген электрондық құжаттар, хабарламалар және ескертулер заңды күші бар құжаттар болып танылады.

10.3. Осы Оферта Қосылу туралы қол қойылған өтінішпен бірге Тараптар арасындағы бірыңғай Шартты құрайды.

10.4. Шарттан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша (Алматы қаласы) сотта қаралуға жатады.

10.5. Заңды күші бар хабарламалар мен ескертулер электрондық пошта арқылы немесе Жеке кабинет құралдары арқылы жіберілген жағдайда тиісті түрде жолданған болып есептеледі.

10.6. Егер осы Офертаның қандай да бір ережесі жарамсыз деп танылса, оның қалған ережелері өз күшін сақтайды.

Жеке кәсіпкер ШЕВЧЕНКО

Сервис: Qure

ИИН: 050121601490

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Подгорная көшесі, 38-үй

Банктік деректемелер:

Банк: «Фридом Банк Казахстан» АҚ

ИИК (IBAN): KZ36551A600013610370

БИК: KSNVKZKA

Байланыс ақпараты:

Телефон: +7 (707) 239-14-15

E-mail: support@qureapp.kz